

ESITI MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI a.s. 2010/2011

Partecipazione

	a.s. 2007/08	a.s. 2010/11	differenza
Genitori	72,3%	62,4%	- 9,9%
Docenti	82,4%	88%	+ 5,6%
A.T.A.	96,3%	80%	-16,3%

Rispetto alla precedente rilevazione, la partecipazione al sondaggio ha subito un calo relativamente alle componenti genitori e personale A.T.A., mentre ha fatto registrare un incremento da parte della componente docenti.

Per quanto riguarda i genitori la partecipazione più alta si è registrata nella scuola Secondaria, in

particolare nella succursale di Tavernola (72,5%); la più bassa si è avuta nella scuola dell'Infanzia, in particolare alla Raschi (47,3%).

L'incremento della partecipazione da parte dei docenti ha riguardato soprattutto la scuola Secondaria (+11,4%).

Genitori

Relativamente alle *condizioni ambientali* restano generalmente apprezzati *la pulizia e l'ordine dell'edificio scolastico*, ma si rileva un modesto peggioramento per quanto riguarda la succursale di Tavernola.

La struttura scolastica di via Sinigaglia, non avendo subito i necessari interventi di ristrutturazione, viene giudicata inadeguata da un numero consistente di genitori. Anche per la sede Foscolo si rileva un peggioramento, dovuto soprattutto alla situazione della palestra (vetri e controsoffittatura non a norma).

Si conferma, in tutti e tre gli ordini di scuola, l'apprezzamento *dell'orario e del calendario scolastico e dell'organizzazione degli incontri scuola-famiglia*.

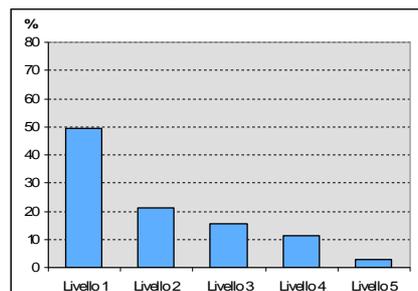
Il *servizio mensa* è stato monitorato solo per la sede Foscolo (poiché negli altri plessi esso è erogato dal Comune) e ha fatto registrare un consistente non gradimento (**grafico 1**).

Nell'*area educativo-didattica* si dimostra, nei tre ordini di scuola, un generale apprezzamento di tutti gli aspetti sottoposti all'indagine e non si rilevano variazioni significative rispetto al monitoraggio effettuato nell'a.s. 2007/08.

La qualità dei *servizi amministrativi* risulta complessivamente molto apprezzata.

Lo spazio per le *osservazioni libere* è stato utilizzato da una modesta minoranza di genitori. Si è scelto di pubblicare le osservazioni/proposte indicate più di due volte, che hanno riguardato in misura più consistente la necessità di interventi di adeguamento della struttura di via Sinigaglia (5 segnalazioni) e della palestra della scuola Foscolo (30 segnalazioni), la qualità del servizio mensa (20 segnalazioni) e la durata dell'intervallo nella scuola Secondaria (19 segnalazioni).

grafico 1



Docenti

Emerge una certa problematicità relativamente alle *condizioni della struttura scolastica* (**grafico 1**) e al *rispetto delle norme di sicurezza* (**grafico 2**).

Il primo aspetto risulta con particolare evidenza nella scuola Primaria; il secondo, sebbene in misura minore, riguarda anche la scuola Secondaria.

grafico 1

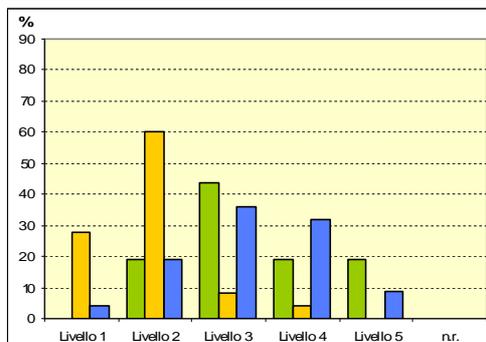
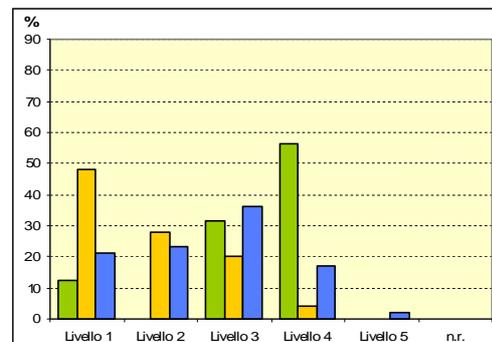


grafico 2



■ Infanzia ■ Primaria ■ Secondaria

Materiali e sussidi didattici (grafico 3) sono da migliorare; anche in questo caso il dato più problematico riguarda la scuola Primaria, mentre per la scuola dell'Infanzia si registra un netto miglioramento rispetto al sondaggio precedente.

La **continuità tra i diversi ordini di scuola** è poco soddisfacente (**grafico 4**): mentre nella scuola dell'Infanzia si riscontra un deciso miglioramento rispetto alla precedente rilevazione, nella Secondaria e ancor più nella Primaria il dato appare problematico.

I **servizi amministrativi** vengono complessivamente giudicati in modo positivo, mentre la **comunicabilità con il Dirigente** evidenzia un minore apprezzamento nella scuola Secondaria.

grafico 3

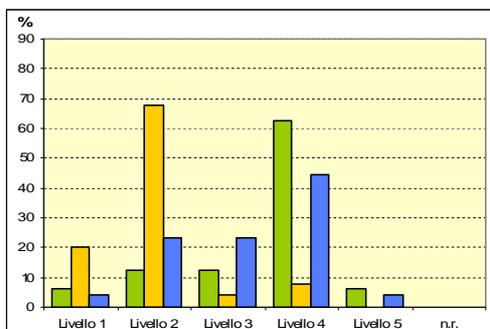
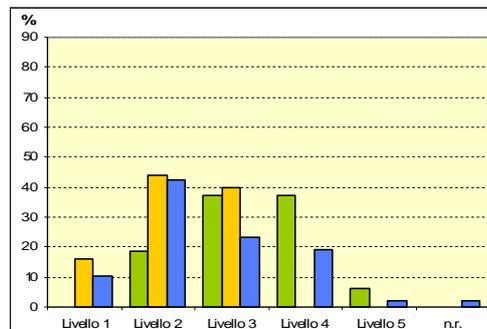


grafico 4



Personale A.T.A.

Si registrano aspetti di problematicità relativamente alla **chiarezza e tempestività delle comunicazioni** (liv. 1+2 = 40%) e all'**equità nella distribuzione dei compiti** (liv. 1+2 = 40%).

Si rileva invece un netto miglioramento riguardo alla **comunicabilità con il DSGA (grafico 1)** e con il **Dirigente Scolastico (grafico 2)**.

Si conferma la necessità di migliorare il **clima di lavoro tra colleghi (grafico 3)**.

grafico 1

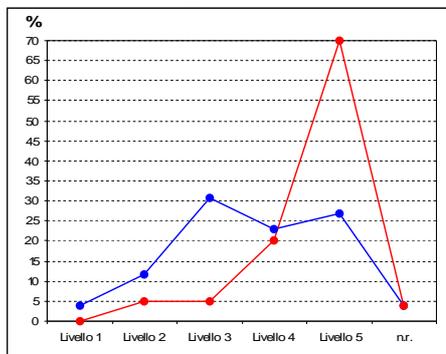


grafico 2

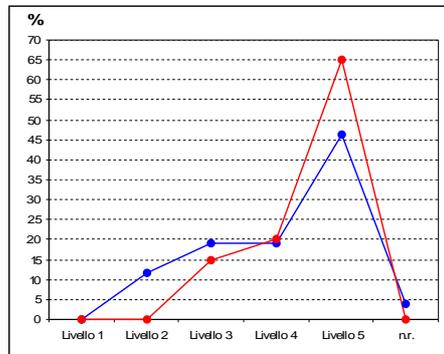
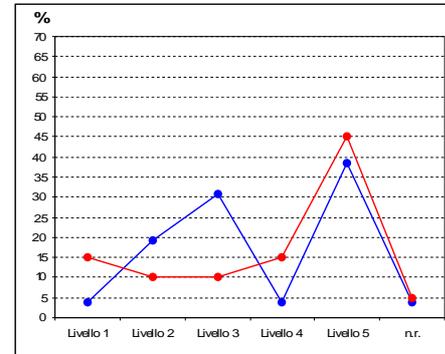


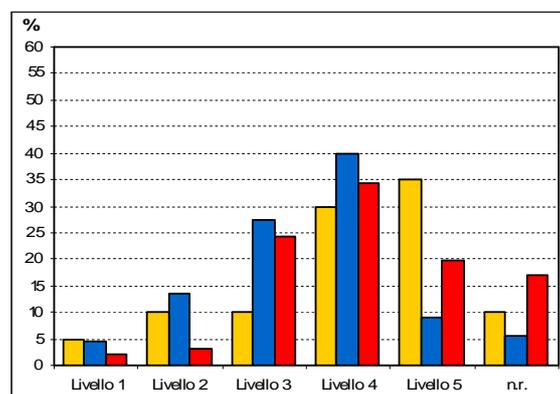
grafico 3



● a.s. 2007/08 ● a.s. 2010/11

Valutazione del sito web dell'Istituto

La novità relativa all'istituzione del sito web appare generalmente apprezzata da tutte le componenti della scuola, ma soprattutto dal personale ATA e dai genitori; per questi ultimi non si rilevano differenze significative fra i tre ordini di scuola, tranne che nella percentuale di risposte omesse, decisamente superiore nella scuola dell'Infanzia (29,3%) rispetto alla Primaria (18,5%) e alla Secondaria (12,3%).



■ ATA ■ Docenti ■ Genitori