

Ci trovi qui

Via Sirtori, 10
22100 COMO

segreteria@scuolacastellini.it
Tel 031.266348
Fax 031.242828



Castellini SOCIAL

- @fondazionegcastellini
- @FGCastellini
- Fondazione G.Castellini
- Fondazione G.Castellini
- @fondazionegcastellini

Nuovo percorso orientato all'E-COMMERCE

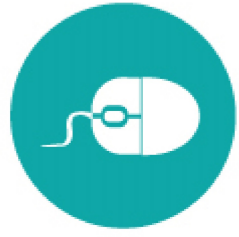
Formazione di 2° Ciclo Operatore alla Vendita Online

Fondazione G. Castellini Scuola d'Arti e Mestieri

UNIONE EUROPEA
Fondo Sviluppo Regionale

Regione Lombardia

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



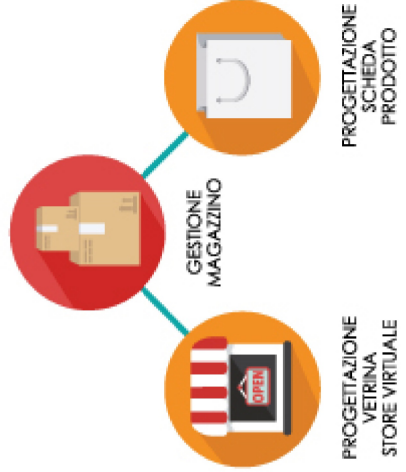
Operatore alla Vendita Online

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

Questa figura è in grado di svolgere, in collaborazione con altre figure professionali, le seguenti attività:

- predisposizione e cura degli spazi di lavoro nel rispetto di norme igienico-sanitarie e per contrastare l'affaticamento sensoriale e le malattie professionali;
- definizione e pianificazione delle diverse fasi delle operazioni da compiere sulla base di istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio rispetto ai servizi di vendita, alla pianificazione e alla comunicazione organizzativa;
- approntamento e cura dell'efficienza dei principali strumenti dei servizi di vendita;
- monitoraggio del funzionamento delle attrezzature e dei macchinari utilizzati nel processo di gestione dei servizi di vendita;
- cura del servizio vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il risalino e l'esposizione, gestendo la codifica dei prodotti, la tecnica promozionale di vendita, il marketing ed il merchandising;
- supporto alle diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente gestendo gli strumenti e le modalità di pagamento e consegna, il customer care e la comunicazione con il cliente;
- assistenza al cliente e gestione della fidelizzazione, dei reclami e dei resi e/o sostituzioni;
- esecuzione di semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento;
- analisi del bisogno di comunicazione multicanale di un cliente.

TRIENNALE + Tecnico 4° ANNO



FASE 2 - GESTIRE ORDINI E TRANSAZIONI

